

## Ihre Ansprechpartnerinnen

### Elzbieta Kania

#### Sprachen:

Polnisch, Deutsch, Englisch, Russisch

Tel.: 09131 85-46741

Fax: 09131 85-34781

international@uk-erlangen.de

### Marwa Selim

#### Sprachen:

Arabisch, Deutsch, Englisch

Tel.: 09131 85-46835

Fax: 09131 85-34781

international@uk-erlangen.de

### Marina Barakh-Chayka

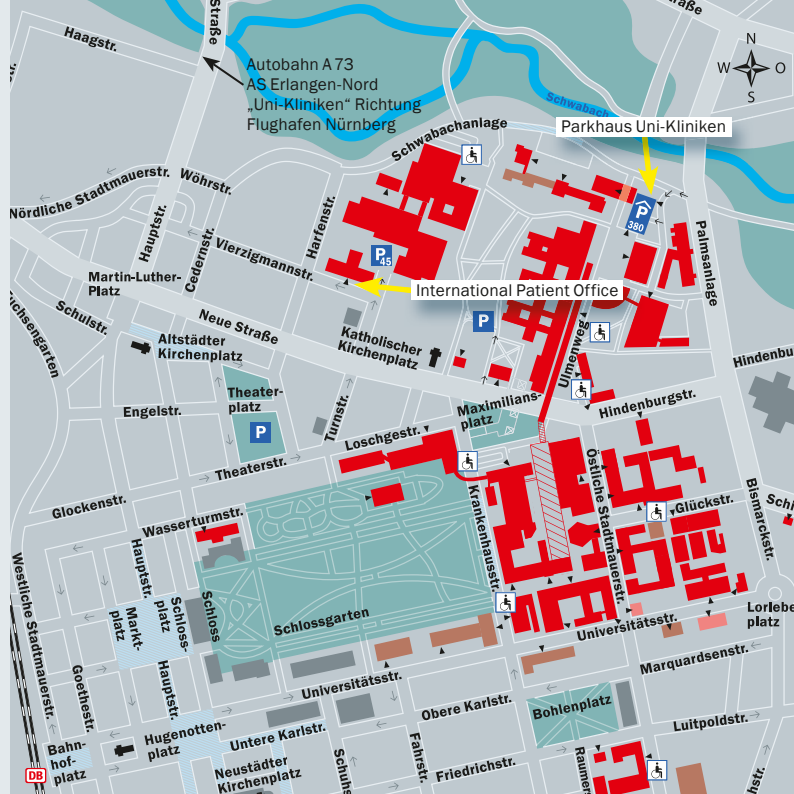
#### Sprachen:

Russisch, Deutsch, Englisch

Tel.: 09131 85-46835

Fax: 09131 85-34781

international@uk-erlangen.de



### International Patient Office

Kaufmännische Direktion (Fd)  
Vierzigmannstr. 28, 91054 Erlangen  
[www.uk-erlangen.de/international-office](http://www.uk-erlangen.de/international-office)

Tel.: 09131 85-46741

Fax: 09131 85-34781

international@uk-erlangen.de

#### Öffnungszeiten:

Mo. – Do. 9.00 – 15.00 Uhr

Fr. 9.00 – 12.00 Uhr

Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir bei der Bezeichnung von Personengruppen die männliche Form; selbstverständlich sind dabei die weiblichen Mitglieder eingeschlossen.

Herstellung: Uni-Klinikum Erlangen/Kommunikation, 91012 Erlangen

# International Patient Office



KOM 561-509620\_Vers. 03/19

**Universitätsklinikum  
Erlangen**



## Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Patientin, lieber Patient,

unser Ziel als International Patient Office des Universitätsklinikums Erlangen ist es, dass Sie sich vollkommen auf Ihre Genesung konzentrieren können, während wir für die ordnungsgemäße administrative Abwicklung Sorge tragen.

Wir begleiten Sie von Ihrer ersten Anfrage bis zur Abschlussrechnung, stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, übernehmen Organisatorisches rund um Ihren Klinikaufenthalt, unterstützen Sie aber auch mit praktischen Tipps und Hilfestellungen. Unser Service ist für Sie kostenfrei. Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen – insbesondere wenn Sie krank und fernab Ihrer Heimat und Familie sind.

Das Universitätsklinikum Erlangen liegt im Süden Deutschlands: Über die Flughäfen in Nürnberg, München und Frankfurt/Main sowie die gut ausgebauten Hochgeschwindigkeitsstrecken der Deutschen Bahn erreichen Sie die Medizinstadt Erlangen bequem und in kürzester Zeit.

Mit seinen 50 Kliniken, selbstständigen Abteilungen und Instituten umfasst das Uni-Klinikum Erlangen alle Bereiche der modernen Medizin. In Diagnose und Therapie werden neueste Erkenntnisse der medizinischen Forschung sowie modernste Geräte eingesetzt. Tag für Tag engagieren sich über 7.500 motivierte Mitarbeiter zum Wohl ihrer Patienten.

Die Lage des Uni-Klinikums in der Erlanger Innenstadt ist für Patienten und Besucher sehr attraktiv: Die Gebäude liegen teils direkt am Schlossgarten und nur wenige Schritte entfernt pulsiert das urbane Leben mit Fußgängerzone, vielen kleinen Geschäften und gemütlichen Lokalen.

## Unsere Dienstleistungen

- Bearbeitung von Behandlungsanfragen: Anfragen werden an die entsprechende Klinik, selbstständige Abteilung oder das entsprechende Institut weitergeleitet und dem Patienten ein Therapievorschlag unterbreitet
- Erstellung eines Kostenvoranschlags in Deutsch oder Englisch
- Vereinnahmung und Verwahrung des Kostenvorschusses bis zur Schlussabrechnung
- Betreuung des Patienten möglichst in seiner Muttersprache
- Kontrolle des Kostenverlaufs während der Behandlung
- Erstellung einer zusammenfassenden Abschlussrechnung
- Gewährleistung rascher Rückzahlung von zu viel geleisteten Vorauszahlungen
- bei Bedarf: Unterstützung bei Beantragung/Verlängerung des Visums
- bei Bedarf: Organisation des Krankentransports vom/zum Flughafen sowie Unterstützung bei der Suche nach Unterkunftsmöglichkeiten, einem Dolmetscher oder einem Übersetzungsbüro

Sollten Sie sich für eine Behandlung am Universitätsklinikum Erlangen interessieren oder eine Therapieplanung gemäß Ihrer Befunde wünschen, so freuen wir uns auf Ihre Anfrage.



## Behandlungsanfrage

Wenn Sie uns Ihre Behandlungsanfrage zusenden\*, beachten Sie dabei bitte, dass wir diese nur bearbeiten können, wenn sie auf Deutsch, Englisch oder Russisch bei uns eingeht.

### Wichtig!

Zur Erstellung von Behandlungsempfehlungen und eines Kostenvoranschlags benötigen wir Kopien der folgenden medizinischen Befunde:

- zwingend: letzter Arztbrief
- bildgebende Diagnostik
- Laborbefunde
- bei Tumorerkrankungen: Histologie-Bericht, bisherige Therapiepläne/Bestrahlungsprotokolle

Bitte beachten Sie, dass diese

- in deutscher oder englischer Sprache,
- aktuell (bitte nicht älter als drei Monate) und
- aussagefähig (z. B. aktueller Zustand des Patienten, bisherige Therapie, Haupt- und Nebendiagnosen)

sein müssen.

\*Aufgrund von technischen Gegebenheiten erfolgt der Versand von E-Mails von Ihrem PC an die E-Mail-Adresse [international@uk-erlangen.de](mailto:international@uk-erlangen.de) unverschlüsselt. Dies bedeutet, dass es für unbefugte Dritte theoretisch möglich ist, die übermittelten Daten auszulesen. Daher rät das Uni-Klinikum Erlangen grundsätzlich davon ab, medizinische Daten per E-Mail zu versenden und empfiehlt den Postweg bzw. das Fax.